

Privacyverklaring

Senze-at home, gevestigd aan, Schoolstraat 60 5961 EH Horst is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

website: www.senze-athome.nl

adres: Schoolstraat 60 5961 EH Horst

telefoonnummer: 06-22746332

Functionaris gegevensbescherming

Jolanda Clabbers is de functionaris gegevensbescherming van Senze-at home. Zij is te bereiken via info@senze-athome.nl

1. Verwerking persoonsgegevens

Senze-at home verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze zelf aan mij verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam
- geslacht
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres

2. Verwerking bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Mijn dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers of klanten die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de (online) activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via, info@senze-athome.nl dan verwijder ik deze informatie.

3. Doel en grondslag verwerking persoonsgegevens

Senze-at home verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het versturen van informatie, als de inhoud van mijn aangeboden diensten, het uitbrengen
- van offerten, het doen van intakegesprekken, het geven van advies, het verlenen van mijn
- diensten, het doen van presentatie, het doen van fotoreportages en het verzenden van

- facturen
- het verzenden van mijn nieuwsbrief en/of andere mailing; onder aan deze nieuwsbrief en mailing heeft u de mogelijkheid zich af te melden voor de verzending hiervan
- u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- om goederen en diensten bij u af te leveren
- Senze-at home verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor mijn belastingaangifte.

4. Geautomatiseerde besluitvorming

Senze-at home neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Senze-at home) tussen zit.

5. Bewaartermijn persoonsgegevens

Senze-at home bewaart uw persoonsgegevens tot u mij verzoekt de gegevens te verwijderen of tot Senze-at home ophoudt te bestaan.

Foto's worden gedurende een jaar op mijn computer en een jaar op een externe harde schijf bewaard. Daarna worden de foto's verwijderd. Aan deze gestelde termijn kunnen geen rechten worden ontleend. Als u toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van foto's op mijn website of social media, is deze toestemming voor onbepaalde tijd.

6. Delen persoonsgegevens met derden

Voor het functioneren van de onderneming maakt Senze-at home gebruik van diensten van andere ondernemingen (bijvoorbeeld voor het opvragen van offerten of het doorverwijzen van aannemers, timmermannen, schilders, stoffeerdere enz.). Senze-at home deelt alleen de benodigde persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Deze ondernemingen hebben ieder hun eigen privacy beleid. Senze-at home is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van derden.

7. Cookies of vergelijkbare technieken

Senze-at home gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

8. Inzien, aanpassen of verwijderen gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Senze-at home en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om

de persoonsgegevens die ik van u beschik in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@senze-at-home.nl.

Senze-at home wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

Een door u gegeven akkoord voor het gebruik van foto's voor promotiedoeleinden door Senze-at home is nadrukkelijk uitgesloten van het recht op intrekking.

9. Beveiligen persoonsgegevens

Senze-at home neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op via info@senze-at-home.nl.

Privacyverklaring Senze-at home, versie mei 2018